



SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHIYE

Sürdürülebilirlik Raporu 2023



TAKING CARE FOR NATURE

İçindekiler

1

1. Rapor Hakkında
2. Kurumsal Profilimiz
3. Belgelerimiz-Ödüllerimiz
4. Sürdürülebilirlik Politikamız
5. Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
6. Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız
7. Sundia Ölçeklendirme Stratejimiz

2

2. Doğaya ve Çevreye Saygılıyız...
 - ◉ *İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini*
 - ◉ *Su ve Atık Yönetimini*
 - ◉ *Kimyasal Etki Azaltımı*
 - ◉ *Biyoçeşitliliğin Korunması.*

3

3. Çalışan Memnuniyeti ve Güvenliğine Saygılıyız...
 - ◉ *Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı*
 - ◉ *Yetenek ve Performans Yönetimi*
 - ◉ *Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık*
 - ◉ *İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları*
 - ◉ *Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız*

4

4. Misafir Memnuniyeti ve Yerel Topluma Saygılıyız...
 - ◉ *Misafir Memnuniyeti*
 - ◉ *Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmet*
 - ◉ *Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi*
 - ◉ *Yerel Ekonomiyi Destekleme*

5

5. İşimize Saygılıyız..
 - ◉ *Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme*
 - ◉ *Dijitalleşme ve İnovasyon Konuları*

6

6. Risk Yönetimi

1

1. RAPOR HAKKINDA

Özyer Group olarak, İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız ve misafirlerimiz tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik adına geliştirdiğimiz stratejilerimiz kapsamında “Doğaya ve çevreye saygı, çalışan memnuniyetine saygı, misafir memnuniyetine saygı ve işimize saygı” odak alanlarımız altında yer alan sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve öncelikli konularımızı iş stratejilerimizle ve paydaşlarımızın beklentileriyle uyumlu Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkı sağlayacak şekilde belirledik.

Bu rapor, Global Sustainability Tourism Council Green Tourism kriterleri doğrultusunda 2021 yılından itibaren yürüttüğümüz çalışmalarımızın bir gereği olarak yayınladığımız 2022-2023 dönemi tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımızın performans verilerini içermektedir.

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye ‘nin öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

ÖZYERE BAKIŞ....

Özyer Grup 1948 yılında Fethiye’de açılan tekstil ve kuyum mağazası ile kuruldu. Kurucusu Ömer ÖZYER olan grubun merkezi halen Fethiye’de bulunmaktadır. Özyer Grup kurulduğu günden bu yana, kuyum, turizm, inşaat, emlak, basın, medya ve son olarak da enerji sektörlerinde yatırımlar yapmıştır ve yapmaya devam etmektedir.

Kendisi için ilk öncelik olan müşteri güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden Özyer Grup, hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kaliteyi hedeflemektedir.

Özyer mirasını devam ettiren Hanel Turizm hayatına, grubun en yeni ve en dinamik markası olarak Sundia Markası ile 2020 Nisan ayında başlamıştır.

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye otelimiz Nisan 2021 tarihi itibarıyla misafirlerimize hizmet sunmaya başlamıştır.

Yüzölçümü 8.500 m², ultra her şeyin içinde bulunduğu, evcil hayvan kabul edilmeyen, 24 saat otel genel alanlarında ve odalarda interneti mevcut, Fethiye çarşısına 7 km, havalimanına 43 km, hastaneye 2 km ve denize 0 km olan 5 yıldızlı bir oteldir. 146 tane oda, 292 tane yatak kapasitesi mevcuttur.

Tesisimizin kuruluş aşamasında son teknoloji sistemi kullanılmış ve enerji tasarrufu amacı ile ekipman seçilmiş, gün ışığından yararlanılmıştır.



1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

“Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.”

Özyer Grup, kurucusu Ömer ÖZYER tarafından benimsenen “Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.” sloganı ile başladığı yolculuğuna emin adımlarla devam etmektedir.

Kendisi için ilk öncelik olan, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden Özyer Group, hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kaliteyi hedeflemektedir.



VİZYONUMUZ;

- Eğitimli, güler yüzlü, samimi personelimizle özgürce tatil yapılacak benzersiz ortamlar / hizmetler sunmak.

MİSYONUMUZ;

- Misafirlerimize, sevdikleriyle paylaşmaktan zevk alacakları keyifli tatil anları ve mutlulukları yaşatmak.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

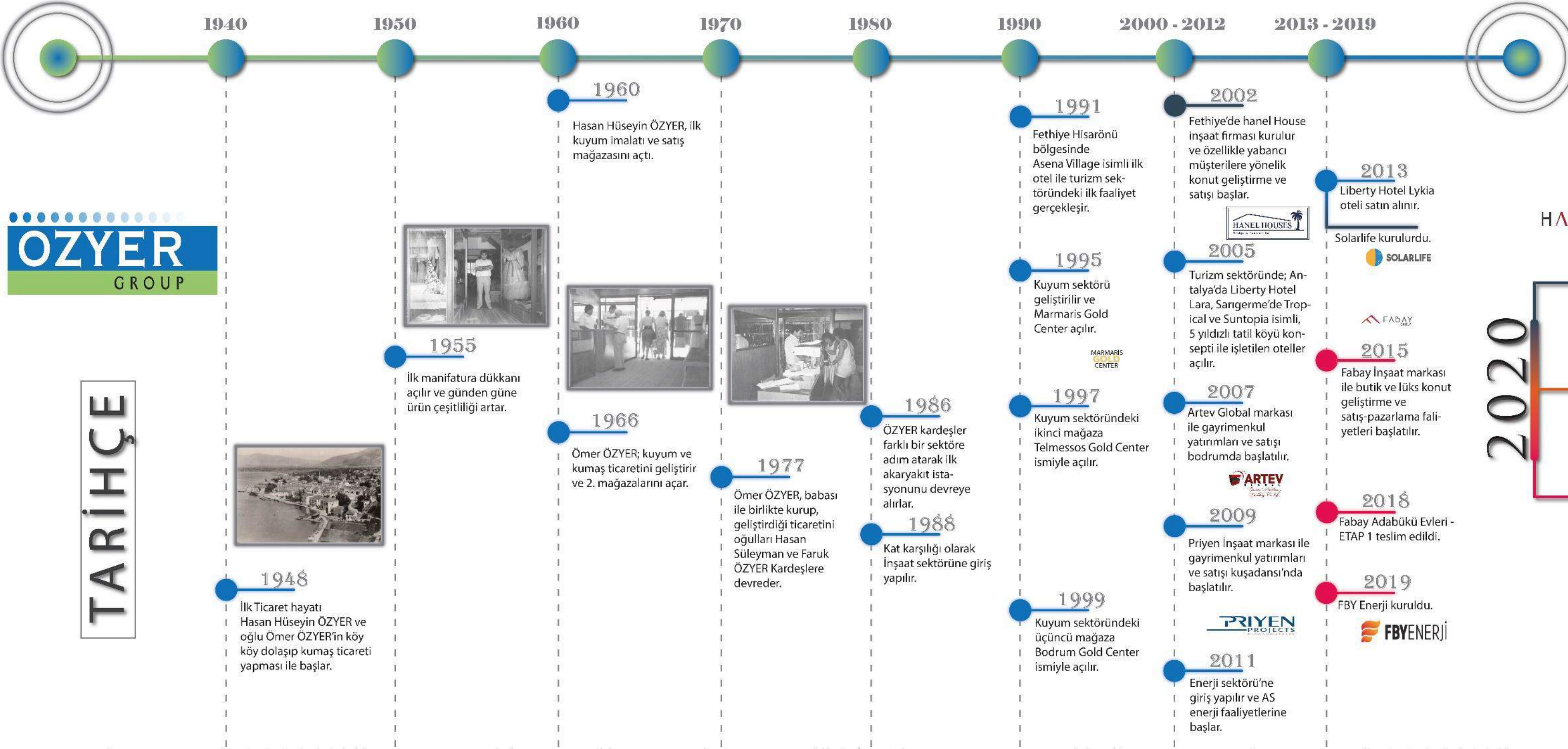
- İnsan sağlığına ve güvenliğine, özen ve öncelik.
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmama,
- önyargısız ve eşit davranmak.
- Hoşgörülülük, eleştiriye açıklık.
- İçtenlik ve şeffaflık.

BECERİLERİMİZ

- Geleceği kurabilmek,
- Hayal gücü.
- Gelişime ve değişime önem vermek.
- Paylaşımçı olmak,
- İnisiyatif kullanana destek.
- Eğitime ve çevreye yatırım.

1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ Dünden bugüne Özyer Grup...



OZYER
GROUP

TARİHÇE

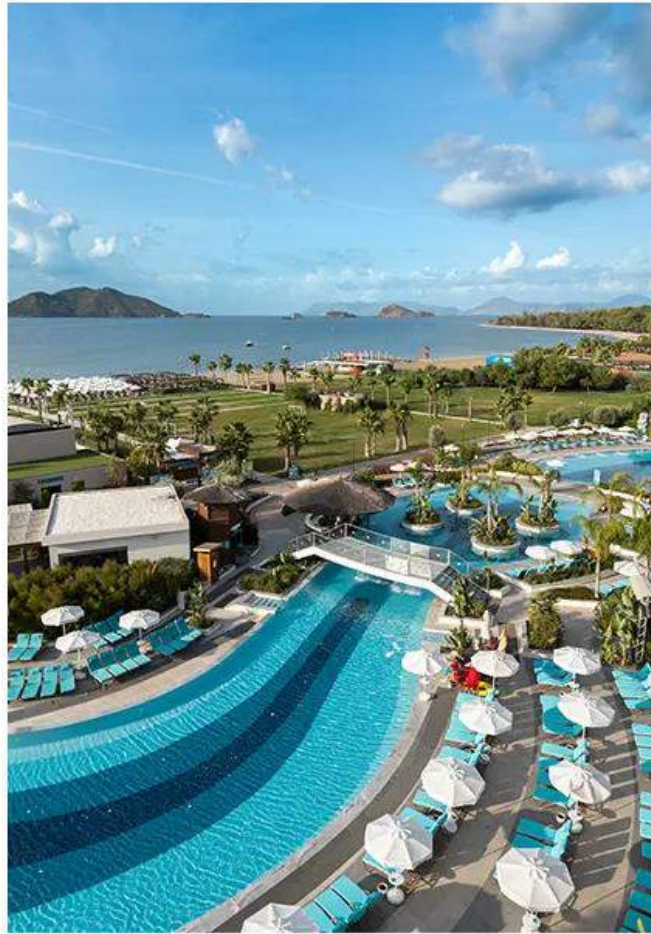


1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ Liberty Hospitality Group' a Bağlı Otellerimiz;



Liberty Signa
Fethiye, Muğla



Liberty Fabay
Fethiye, Muğla



Liberty Lykia
Fethiye, Muğla



Liberty Lykia Adults Only
Fethiye, Muğla



Liberty Lara
Lara, Antalya



Liberty Kuşadası
Kuşadası, Aydın

1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ

Liberty Hospitality Group' a Bağlı Otellerimiz;

Sundia
BY
LIBERTY



Sundia By Liberty Ölüdeniz

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye



Sundia By Liberty Suncity



TAKING CARE FOR NATURE

1

2. KURUMSAL PROFİLİMİZ Diğer Marka Otellerimiz;

RAMADA
HOTEL & SUITES BY WYNDHAM
KUSADASI



MATILD PALACE
BUDAPEST



RAMADA
RESORT BY WYNDHAM
KUSADASI & GOLF



SeaValley
Bungalows & Restaurant



1

2. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

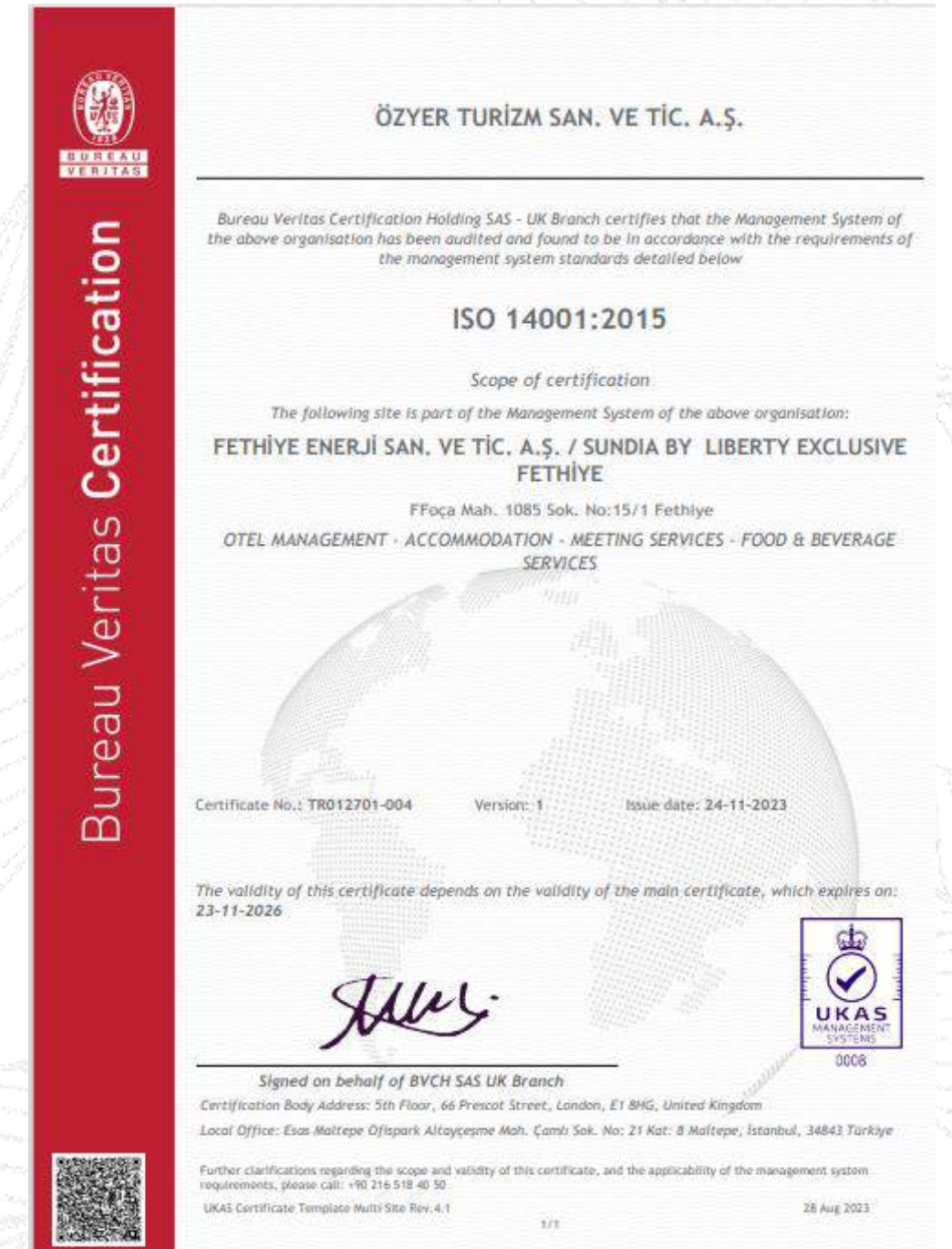
GREEN KEY/ YEŞİK ANAHTAR SERTİFİKASI



GSTC 3. AŞAMA SERTİFİKASI



ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI



1

2. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

FOOD CHECK SERTİFİKASI

SAFETY CHECK SERTİFİKASI

ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI



CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of:

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye

Foça, 1085. Sok., Fethiye, Muğla, 48300, Turkey

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

FoodCheck

This HACCP system is monitored on a daily basis and significantly reduces the risk of food-related illnesses.



Initial Certification Date:
Thursday, 15 December, 2022

Certification Issue Date:
Tuesday, 10 January, 2023

Certification Expiry Date:
Wednesday, 15 March, 2023

Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal

Calin Moldovean
President Business Assurance & Food Services,
Intertek



In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification.

This certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.



CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that the quality management system of:

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye

Foça, 1085. Sok., Fethiye, Muğla, 48300, Turkey

has been assessed and registered by Intertek Cristal as conforming to the requirements of:

SafetyCheck

This system is being monitored on a daily basis and is providing significantly reduced risk of accidents.



Initial Certification Date:
Thursday, 15 December, 2022

Certification Issue Date:
Tuesday, 10 January, 2023

Certification Expiry Date:
Saturday, 13 April, 2024

Samir Ahmed
Managing Director, Intertek Cristal

Calin Moldovean
President Business Assurance & Food Services,
Intertek



In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification.

This certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.



Bureau Veritas Certification

FETHİYE ENERJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE

FOÇA, 1085. SOK., 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 22000:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL SEKTÖRÜ İÇİN YİYECEK, İÇECEK HAZIRLIĞI VE SERVİSİ

Product category: E - Catering

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 22-03-2023
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 19-11-2022
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 22-03-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifikaya geçerlidir: 21-03-2026

Sertifika Numarası: TR012334 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 22-03-2023

Belgelendirme Müdürü
İBRAHİM TAGAY

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.



1/1



Bureau Veritas Certification

FETHİYE ENERJİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE

FOÇA, 1085. SOK., 48300 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 22000:2018

Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PREPARATION AND SERVICES FOR HOTEL SECTOR

Product category: E - Catering

Original Cycle Start Date: 23-03-2023
Expiry date of previous cycle: NA
Certification / Recertification Audit date: 19-11-2022
Certification/Recertification Cycle Start Date: 23-03-2023
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 22-03-2026
Certificate No.: TR012338 Version: 1 Issue date: 23-03-2023



0008

Certification Body Address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Local Office: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +90 216 518 40 50



Certificate Template ISO 22000:2018 UKAS Cal A B C D E F G I K rev 1.3 1/1 July 20, 2022

1

2. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

HEALTH&HYGIENE SERTİFİKASI

PREMIUM HEALTH&SAFETY SERTİFİKASI

AWARD OF EXCELLENCE SERTİFİKASI

Preverisk
Group

Health & Hygiene Certificate

Sundia by Liberty Fethiye

This establishment has implemented a Health and Hygiene program to ensure the security of their guests and staff. This program covers food safety, water hygiene and hygiene practices in line with international standards and regulations. The management of this company is fully committed to the compliance of the said international standards and regulations.

Bu işletme, misafir ve çalışanlarının güvenliğini sağlayabilmek için bir Sağlık ve Hijyen programı uygulamaktadır. Bu program uluslararası standartlara ve yönetmeliklere uygun olarak Gıda Hijyeni, Su Hijyeni ve Hijyen uygulamalarını kapsar. Bu işletmenin yönetimi, tesislerinde bahsi geçen uluslararası standart ve düzenlemeler ile tamamen uyumlu çalışıldığını taahhüt eder.

04/12/2023

Merve Öztürk
Business Development Manager
Turkey

Preverisk
Group

Health
Safety
Preverisk

04/12/2023

Merve Öztürk
Business Development Manager
Turkey

2023
International
Advanced system

Preverisk
Group

Premium

Health & Safety Certificate

Sundia by Liberty Fethiye

This establishment has implemented a Health and Safety program to ensure the security of their guests and staff. This program covers General Risk Assessment Principles, Fire Safety Risk Assessment and Control, Pool Safety, Gas Safety and Children Safety Protocols; in line with international standards and with Preverisk Generic Authorities Standards for global tourism and accommodation. The management of this company is fully committed to the compliance of the said international standards.

Bu işletme, misafir ve çalışanlarının güvenliğini sağlayabilmek için bir Sağlık ve Güvenlik programı uygulamaktadır. Bu uluslararası standartlara ve Preverisk genel otorite standartlarına uyumlu olarak, Genel Risk Değerlendirme Prensipleri, Yangın Güvenliği Risk Değerlendirmesi ve Kontrolü, Havuz Güvenliği, Gaz Güvenliği ve Çocuk Güvenliği Protokollerini kapsar. Bu işletmenin yönetimi, tesislerinde bahsi geçen uluslararası standart ve düzenlemeler ile tamamen uyumlu çalışıldığını taahhüt eder.

Preverisk
Group

Health
Safety
Preverisk

2023
International
Advanced system

AWARD OF EXCELLENCE

Sundia
EXCLUSIVE
LIBERTY
FETHIYE

Sundia by Liberty Fethiye has implemented the Health & Hygiene program during 2023 with the high level of success and performance in Fethiye region and awarded with the Best of Fethiye certification by Preverisk Group.

04/12/2023

Responsable de Certificación
Preverisk Group

Preverisk
Group

1

2. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

ISO 45001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI

BUREAU VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 45001:2018

Scope of certification

The following site is part of the Management System of the above organisation:

FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE

Foça Mah. 1085 Sok. No:15/1 Fethiye, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YIYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

Sertifika Numarası: TR012702-004 Revizyon: 1 Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın süresi, ana sertifikanın geçerlilik süresine bağlıdır: 23-11-2026

[Signature]

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan

Sertifikasyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

UKAS Certificate Template Multi Site Rev.3.10 22 Mar 2023

1/1

ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI

BUREAU VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE

FOÇA MAH. 1085 SOK. NO:15/1 FETHİYE, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YIYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No. TR012703-004

Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.: 23-11-2026

[Signature]

İBRAHİM TAGAY

Belgelendirme Müdürü

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ SERTİFİKASI

BUREAU VERITAS

Bureau Veritas Certification

ÖZYER TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015

Scope of certification

The following site is part of the Management System of the above organisation:

FETHİYE ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş. / SUNDIA BY LIBERTY EXCLUSIVE FETHİYE

Foça Mah. 1085 Sok. No:15/1 Fethiye, MUĞLA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ - KONAKLAMA - TOPLANTI HİZMETLERİ - YIYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

Sertifika Numarası: TR012700-004 Revizyon: 1 Yayın Tarihi: 24-11-2023

Bu sertifikanın süresi, ana sertifikanın geçerlilik süresine bağlıdır: 23-11-2026

[Signature]

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan

Sertifikasyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

UKAS Certificate Template Multi Site Rev.3.10 22 Mar 2023

1/1

1

2. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

RECOMMENDED ON
HolidayCheck '23

Sundia Exclusive By
Liberty Fethiye

●●●●●● 5.8 / 6.0

İşte Türkiye'nin
En Beğenilen
İlk 100 Oteli!



Otel puan.com

YOUR HOTEL HAS WON
**QUALITY
AWARD**
2022 WINNER

1

2. BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ



TUI Global Hotel Awards 2024

Dear Partner,

It is our honour to inform you that your hotel **Sundia Exclusive By Liberty Fethiye** is one of the best hotels in our TUI program globally and is a TUI Global Hotel Awards Quality Winner for 2024.



Welcome to

Sundia Exclusive By Liberty Fethiye

Booking.com
Traveller Review Awards 2023

9,1
out of 10

1

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Safılık

Bu kapsamda;

Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı, Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Temel Yaklaşım

Özyer Grup, faaliyetlerine başladığı ilk günden itibaren, vizyonu ve misyonu çerçevesinde, kurucu değerleri ve çalışma ilkeleri ile sürdürülebilirliği esas alan bir iş anlayışına sahiptir.

Kuruluş yılı 1948'den itibaren organik gelişim tarihi boyunca, gerek faaliyet alanlarının seçimi, gerekse de bu alanlardaki iş yapma tarzı ile evrensel sürdürülebilirlik esaslarına bağlı kalmaya öncelik vermiştir.

Odaklanmış Sürdürülebilirlik Modeli

Özyer Grup'un sürdürülebilirlik politikası da, faaliyette olduğu tüm sektörler için geçerli olan temel anlayışların bütününe temsil edecek şekilde ele alınmaktadır. Buna göre, tüm faaliyetlerinde geçerli olan iş anlayışı, günümüz küresel hedefleri ile de uyumlu olacak şekilde aşağıdaki gibi modellenmiştir.

- İnsani Gelişim Odaklı İş Anlayışı
- Refahın Yaygınlaştırılması Odaklı İş Anlayışı
- Gezegen Odaklı İş Anlayışı
- Adil ve Paylaşımçı İş Anlayışı

Özyer Grup, sürdürülebilirlik temelli bu iş anlayışı ile kurucu değerlerini ve çalışma ilkelerini ilişkilendirerek, hedeflerinin tüm faaliyet alanlarında ve iş süreçlerinde somutlaştırılmasını sağlamıştır.



1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik Liderliği

Liberty Hotels Group, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Bu nedenle Özyer Grup, iş ortaklarından ve tüm paydaşlarından başlayarak, küresel hedefler ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için, aktif bir rol almayı da kendisine görev addetmektedir.

Tüm işbirliklerinde, Özyer değer ve ilkelerinin korunmasını esas alırken, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin de yaygınlaştırılmasına öncelik vermektedir.

ÖZYER TUR.SAN. VE TİC. A.Ş.



1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ



Sürdürülebilirlik adına geliştirdiğimiz stratejilerimiz kapsamında;

“Doğaya ve Çevreye Saygı”
“Çalışan Memnuniyetine Saygı” “Misafir Memnuniyetine Saygı” “İşimize Saygı”

odak alanlarımız altında yer alan sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve öncelikli konularımızı iş stratejilerimizle ve paydaşlarımızın beklentileriyle uyumlu Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkı sağlayacak şekilde belirledik.

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Dünyanın sadece insanların değil, tüm canlıların yuvası olduğunu biliyoruz. Gezegenimiz ve üzerindeki tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyuyoruz. Çevremize ve gezegenimize özen göstermenin bir tercih değil, zorunluluk olduğunun bilincindeyiz. Turizm sektöründe, başta su olmak üzere doğal kaynakların korunmasında çözüme katkı sunmayı bir sorumluluk olarak görüyoruz. Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğunu paylaşıyoruz. Faaliyetlerimizle dünyaya bıraktığımız izlerin etkilerini azaltmak için hedefler koyuyor ve inisiyatif alıyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak



Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek



Kimyasal Etkiyi azaltmak



Biyçeşitliliğin Korunmasını Sağlamak

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz. Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapıyoruz. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz. Tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.



Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak



Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak



İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek

TAKING CARE FOR NATURE

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ..

Liberty Hotels Group bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek bizim en büyük önceliğimizdir..

2021 yılından itibaren “Mobil aplikasyon” ve 2022 yılı itibariyle “Trust You” ve “İcibot” programları sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



Misafir Memnuniyetini Arttırmak



Kaliteli ve Sürdürülebilir hizmetler Sunmak



Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi Sağlamak



Yerel Ekonomiyi Desteklemek

1

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STATEJİMİZ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARIMIZ

İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Geldiğimiz nokta, işimizi büyütmek için bizi cesaretlendiriyor. Büyüme odaklı bir şirketiz. İşimizi büyütmeyi ve karlılığı sağlamayı hem kendi geleceğimiz hem de merkezinde bulunduğumuz ekosistem için gerekli görüyoruz.

Dijitalleşme, yalınlık ve çevre bilinci ile sektörümüzde lider olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı, üretmeyi, daha geniş kitlelere en yenilikçi şekilde sunmayı İşimize Saygının gereği görüyoruz.



Paydaşlarla Etkileşim

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme Sağlamak

Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

1

7. SUNDIA ÖLÇEKLENDİRME STRATEJİSİ

2023 Yılı Ölçeklendirme Matrisimiz

Liberty Otellerimizde sürdürülebilirlik öncelikli konularımızı belirlerken sektörel trendleri, ulusal ve uluslararası standartları yakından takip ediyor, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve misafirlerimizin görüş ve beklentilerini hassasiyetle değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız çerçevesinde şirketimizin sürdürülebilirlik yönetimi ve organizasyonu için odaklanması gereken stratejik alanları belirlemek amacıyla ilk önceliklendirme analizi tamamladık.

Önceliklendirme analizimiz sonucunda çıkan konuları çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli olmak üzere üç kategoride sınıflandırdık.

Öncelikli konularımızı ana stratejik konu başlıklarımız altında toplayarak Sürdürülebilirlik Komitemizde görev alan çalışanlarımız ile birlikte konular üzerinde çalışmalarımızı planlamaya başladık.

Önümüzdeki yıllarda önceliklendirme analizimizi daha geniş kapsamlı, tüm paydaşlarımızın katılımıyla ve aynı hassasiyetle ilerletmeyi planlıyoruz.

1

7. SUNDIA ÖLÇEKLENDİRME STRATEJİSİ



Ölçeklendirme Kategorisi

- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- Su ve Atık Su Yönetimi
- Verimli Enerji Yönetimi
- Misafir Memnuniyeti
- Eşitlik, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik
- Dijitalleşme ve İnovasyon
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

ÇOK YÜKSEK
ÖNCELİKLİ



- Paydaşlarla Etkileşim
- Yerel Ekonomi Destekleme
- Toplumsal Sosyal
- Kültürel Etkileşimler
- Biyoçeşitliliğin Korunması Yönetimi
- Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

ÖNCELİKLİ



- Risk Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Kimyasal Yönetimi
- İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi
- Yetenek ve Performans Yönetimi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

YÜKSEK ÖNCELİKLİ

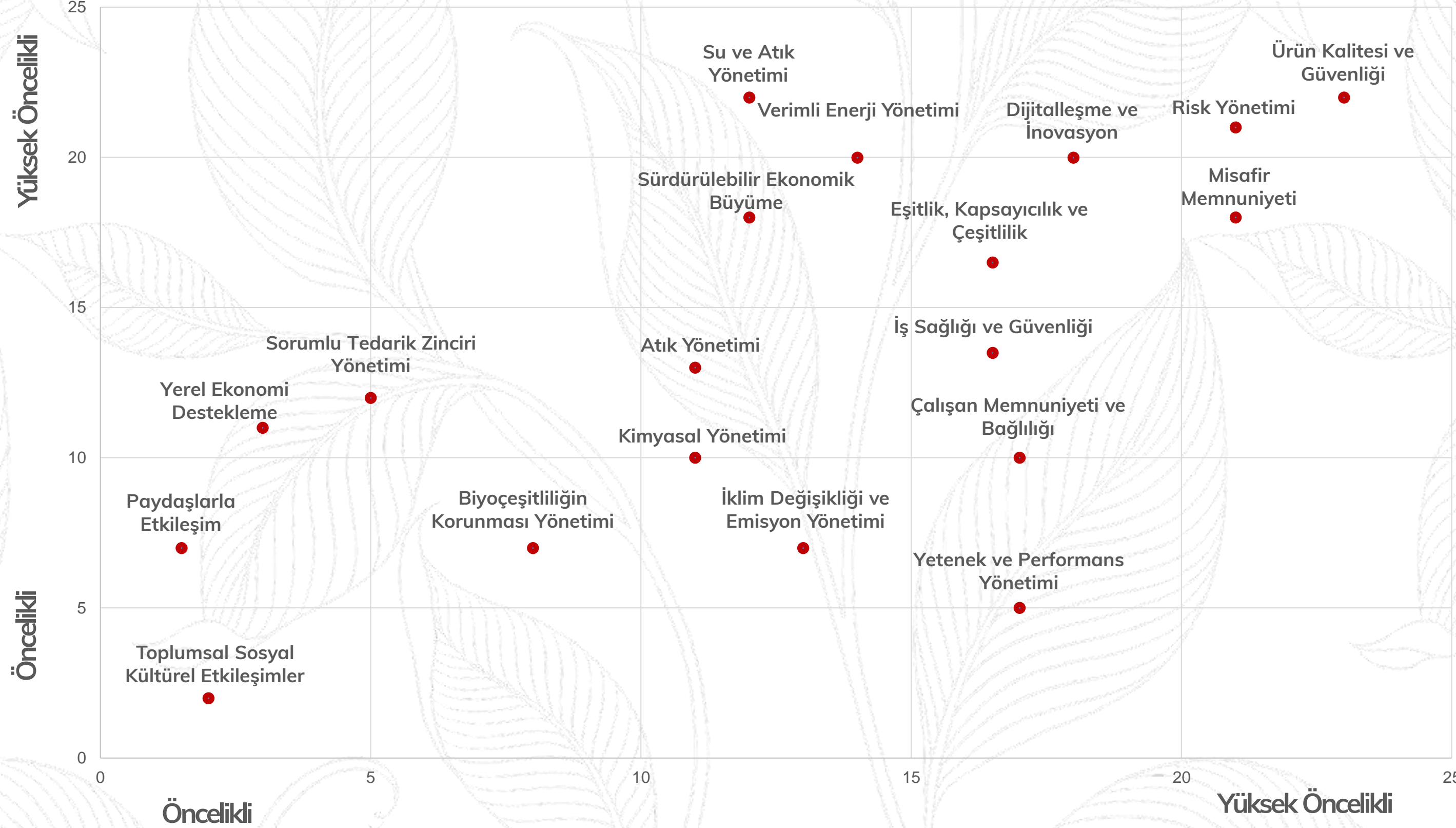


1

2023 YILI ÖLÇEKLENDİRME MATRİSİMİZ



PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEMİ



SUNDIA EXCLUSIVE BY LIBERTY FETHİYE İÇİN ÖNEMİ

TAKING CARE FOR NATURE

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Dünyamızın karşı karşıya olduğu en büyük tehditlerden biri olan iklim değişikliği, hayatımızın her noktasında olduğu gibi sektörümüzde de negatif etkisini gösteriyor. Dünya Ekonomik Forumu 2023 Global Riskler Raporu'na göre önümüzdeki 10 yılın en yüksek olasılıklı riskleri arasında iklim değişikliği ve buna bağlı olarak çevresel kaynaklı hasarlar yer alıyor. İklim değişikliği; çevre, canlılar ve ekonomik faaliyetler için geri dönüşü olmayan sonuçlar yaratma potansiyeline sahip.

Liberty Hotels Group olarak, içinde bulunduğumuz turizm sektörünün de olumsuz şekilde etkilediği iklim değişikliğinin ve iklim değişikliğinin yol açtığı tüm negatif sonuçlara karşı sorumluluklarımızın farkındayız.

Bu bilinçle iklim değişikliğinin yarattığı sorunlarla başa çıkabilmek adına Doğaya ve Çevreye Saygılıyız stratejik odak alanımızda iklim değişikliği ile mücadele ve emisyonların azaltılması için aksiyonlar alıyor, projeler gerçekleştiriyoruz.

İklim değişikliği ile mücadelede enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyoruz. Enerji verimliliği adına çalışmalar yapmaktayız.

Ayrıca Enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanırken, enerji sektöründe elektrik üretiminde yenilenebilir kaynaklara yatırım yapıyoruz.

2



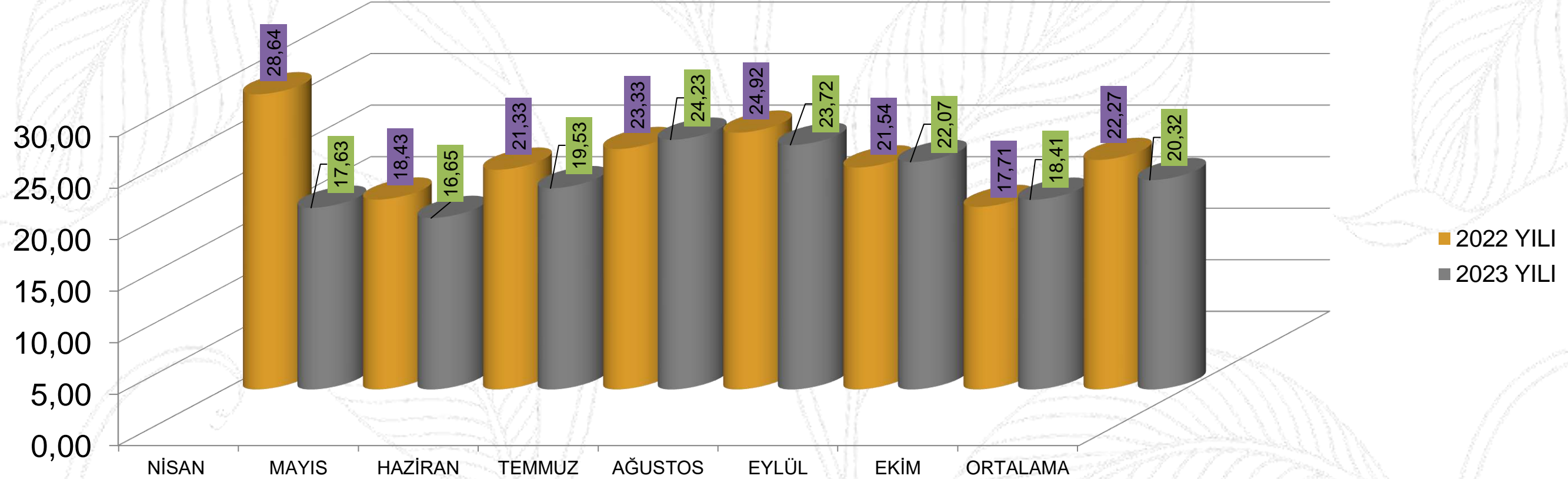
1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Enerji verimliliği ve elektrik üretiminin karbonsuzlaştırılması iklim krizi ile mücadele önemli bir rol oynuyor. Bu kapsamda tesis olarak enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanırken, 2022-2023 sezonunda yapılan renovasyon çalışmaları ile 2022 yılı kişi başı elektrik tüketimi 22,27 KW iken, 2023 yılı kişi başı elektrik tüketimi 20,32 KW gerçekleşmiş ve elektrik tüketiminde kişi başı 1,95 KW tasarruf yapıldığı görülmektedir.

Önümüzdeki yıllarda da enerji verimliliği yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz; Her yıl enerji tüketim oranını düşürmek için çalışanlarımızı bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz.

KİŞİ BAŞI ELEKTRİK (KW) TÜKETİM VERİLERİ



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Enerji verimliliği adına yapmış olduğumuz çalışmalarımız;

Tesisimizde enerji tüketimimizi otomasyon sistemlerimiz ile günlük ve haftalık olarak sürekli ölçüyoruz.

Tüm klima santralleri, ısıtma, soğutma sistemi, pompa hidrofor gruplarının çalışma zamanını ayarlama ve arızaları belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.

Otelimiz içinde kullanılan endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları yerine R404A gazı kullanılmaktadır.

Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Tüm misafir odalarımızda aydınlatma ekipmanları birbirinden farklı çalışmakla birlikte volt ayarları düşüktür.

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörleri kullanılmaktadır

Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.

Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısı cam (%50 tasarruf) veya ısı ısınlı çift cam (%67 tasarruf) kullanılmaktadır.

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla ve bu hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, benzin ve CNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.

2

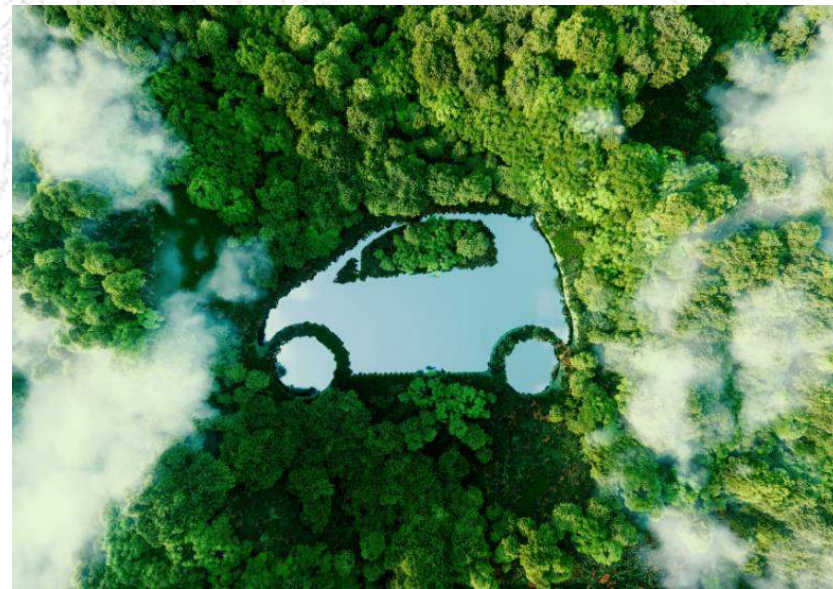


1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Tesisimizde hem doğa dostu hem de enerji sarfiyatı düşük olan elektrikli ve hibrit araçların kullanımının artmasına destek olmak, elektrikli araç sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla erişiminin teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonumuz otelimizin girişinde yer almaktadır.

Tesisimiz adına Karbon salınımı düşürmek ve yerel topluma bu hizmeti sunmaktan mutluluk duyuyoruz.



2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

Liberty Group Hotels olarak, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyor ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekteyiz.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otelde kullanılan jeneratörler, petrol ürünlerin tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.

Tüm iş süreçlerimiz sonucunda oluşan çevresel etkimizi göz önünde bulundurarak hem doğrudan hem de dolaylı emisyonlar dahil olmak üzere tesisimizin karbon ayak izini yıllık olarak hesaplıyoruz.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

2021 yılında başlattığımız karbon ayak izi hesaplama çalışmalarımız kapsamında 2022 ve 2023 yılında da GHG (Sera Gazı) Protokolü ve GRI Standartlarına uygun olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın hesaplamalarımızı yaptık.

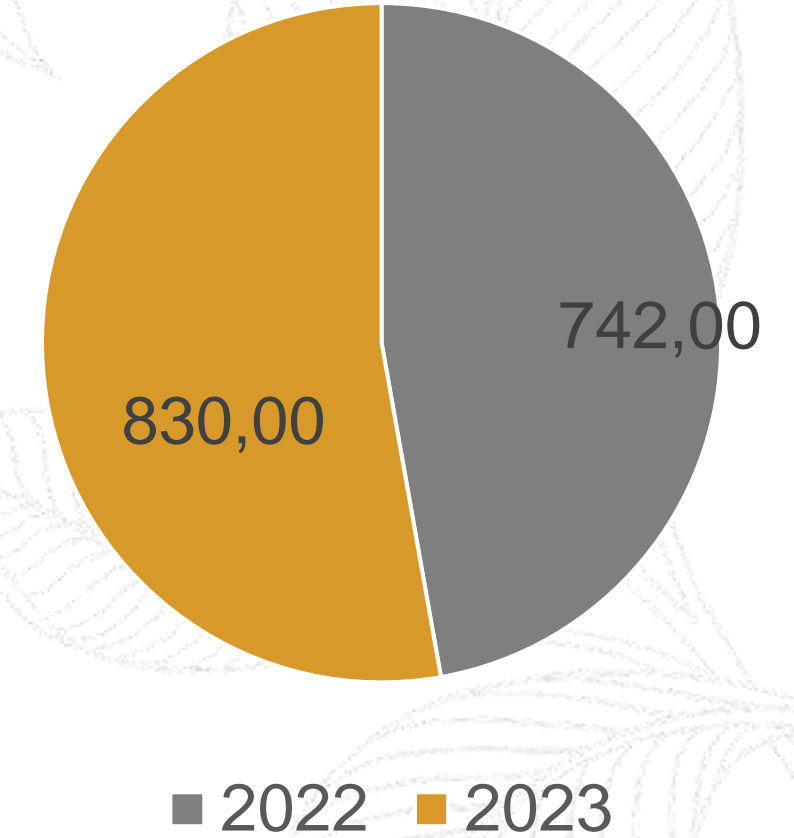
Karbon salınımı toplam elektrik, doğalgaz, kömür, jeneratör petrol ürünleri ve temizlikte kullanılan enerji tüketimi olarak ton CO₂e biriminden hesaplanmıştır.

2021 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 648,59 tCO₂e olarak hesaplanmıştır. (6 ay açık)

2022 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 742, 76 tCO₂e olarak hesaplanmıştır. (12 ay)

2023 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 Tesis geneli Emisyon Toplam Miktarımız; 830,00 tCO₂e olarak hesaplanmıştır. (12 ay)

2022-2023 YILI KARBON SALINIM



**Kapsam 1 emisyonları, doğrudan atmosfere emisyon salan, sahip olunan veya kontrol edilen faaliyetleri (mazot, benzin, doğalgaz vb.) kapsamaktadır.

** Kapsam 2 emisyonları, satın alınan elektrikten kaynaklanan, dolaylı sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

2023 yılında karbon salınımının artmasının sebepleri;

- Toplam karbon salımlarımızı, 2022 yılına göre; %11 artış göstermiştir.
- 2023 sezonunun 2022 sezonun göre yıllık doluluk oranı %9 artış göstermesinden kaynaklıdır.

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz. Karbon Ayak izimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız.
- Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.
- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aşılayacağız.
- Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.
- Toplam karbon salımlarımızı, 2022 yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 düzeyinde 2026 yılına kadar %10 azaltmayı hedefliyoruz.



2022 YILI SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO2e)
742.065 tCO2e

2022 YENİLENEMEYEN KAYNAKLARDAN
TOPLAM YAKIT TÜKETİMİ

Doğal Gaz (CNG) m3	: 67176
Briket Kömür (ton)	: 3,797
Odun (ton)	: 0,54
Motorin (ton)	: 1,15
Benzin (ton)	: 0,015

2022 ENERJİ TÜKETİMİ

Toplam Enerji Tüketimi (KWH) : 1571692,00

Enerji Yoğunluğu (Toplam Tüketilen Enerji KW/ Kişi):
22,7

2023 YILI SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO2e)
840.000 tCO2e

2023 YENİLENEMEYEN KAYNAKLARDAN
TOPLAM YAKIT TÜKETİMİ

Doğal Gaz (CNG) m3	: 84313
Briket Kömür (ton)	: 7,90
Odun (ton)	: 0,72
Motorin (ton)	: 1,06
Benzin (ton)	: 0,010

2023 ENERJİ TÜKETİMİ

Toplam Enerji Tüketimi (KWH) : 1744088,00

Enerji Yoğunluğu (Toplam Tüketilen Enerji KW/ Kişi):
20,32



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Tesisimizde benimsediğimiz Sıfır Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi bakış açısı ile insan sağlığını, çevreyi ve gelecek nesilleri korumak amacıyla atıklarımızın oluşumundan geri kazanımına ve bertarafına kadar olan tüm aşamaları titizlikle takip ediyoruz.

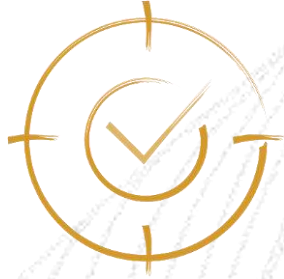
Liberty Otelleri olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Otellerimizde misafirlerimize mobil Appte Sürdürülebilirlik kapsamında atıkların ayrıştırılmasının önemi konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir.

Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri yapılmaktadır.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Otellerimizde QR kod ve diğer mobil uygulamaların misafirlerimiz ve personelimiz tarafından kullanılmasını sağlayarak kağıt tüketimini azaltıyoruz.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir.

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

Misafirlerimiz, kullandıkları tıbbi atıklar, enjektörler ve boş ilaç kutuları, tıbbi atıkların toplanması konusunda eğitimli personelimiz bunları çevreye ve insana zarar vermeyecek şekilde toplamaktadır.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Ayrıca genel alan WC'lerimizde bulunan stiker uyarı yazılarımız ile tuvalet kağıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uymaktayız.

Geri dönüştürülmüş malzemelerden gıdaya uygun ambalaj ve dekor malzemeleri kullanıyor, geri dönüşüme önem veriyoruz.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

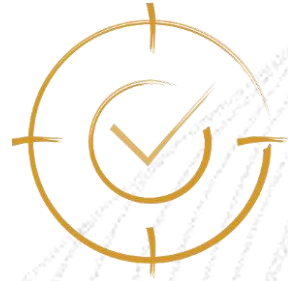
Tesisimizde bir çok alana damacana su konarak tek kullanımlık plastik atık ve su israfını önleme çalışmaları yapıyoruz.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır.

Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.



2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2021 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun, güncel çevre mevzuatı çerçevesinde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim ederek geri dönüşüm sağlıyoruz.

Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur. 2023 yılı içerisinde 35 kg atık pil TAP'a (Taşınabilir atık pil üreticileri ve ithalatçıları derneği iktisadi işletmesi) verilmiştir.

2022 yılında otellerimizden toplam 315 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. 2023 yılında 156 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

2022 yılında 1255 kg atık yağ ; 2023 yılında ise 1600 kg atık yağ kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınmakta ve biyodizel üretiminde kullanılmaktadır.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl %50'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.



2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

2024 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

2023 yılı itibari ile QDMS program olan Butterfly ile yapılan anlaşma neticesinde tüm dokümantasyon sisteminde kağıt israfının önlenmesi amacıyla dijital sisteme geçilmesi üzerine çalışmalar yapılmıştır.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

Mini kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.



Atık Verileri 2022-2023

2022 Yılı Toplam Organik Atık
12.433,39 kg

2022 Yılı Toplam Kağıt/ Karton Atık
2654 kg

2022 Yılı Toplam Cam Atık
2000 kg

2022 Yılı Toplam Plastik Atık
1735 kg

2022 Yılı Toplam Metal Atık
236 kg

2022 Yılı Toplam Bitkisel Atık
1255 kg

2022 Yılı Toplam Tehlikeli Atık
Baskı Toner : 15 kg

Kontamine Ambalaj : 260 kg

Kirlenmiş Emiciler, Filtre Malzemeler : 30 kg

Boş Basınçlı Kaplar : 6 kg

Flüoresan lambalar ve diğer Cıva içeren Atıklar : 4 kg

Atık Piller: 35 kg

2023 Yılı Toplam Organik Atık
11.707,14 kg

2023 Yılı Toplam Kağıt/ Karton Atık
1800 kg

2023 Yılı Toplam Cam Atık
2900kg

2023 Yılı Toplam Plastik Atık
1182 kg

2023 Yılı Toplam Metal Atık
263 kg

2023 Yılı Toplam Bitkisel Atık
1600 kg

2023 Yılı Toplam Tehlikeli Atık
Baskı Toner : 9 kg

Kontamine Ambalaj : 130 kg

Flüoresan lambalar ve diğer Cıva içeren Atıklar : 4 kg

Atık Piller: 35 kg

Kesici aletler: 3 kg

Tıbbi Atıklar: 10 kg

Atık Yönetimi



2023 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 1800 kg kâğıt atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton kullanılmış kâğıt atığının geri dönüşümü sonucunda, 20 adet yetişmiş çam ağacı ve 85 metrekarelik ormanlık alan tahrip edilmeyecektir.



2022 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 2900 kg cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır. Üretimde cam atıkların kullanılması halinde, yeni üretilen her 1 ton cam için 130 kg karbondioksit emisyonu engelleniyor.



2022 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 263 kg metal atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton metal atığın geri dönüştürülmesi sonucunda 1300 kg hammadde tasarrufu sağlanır.



2022 yılı içerisinde Sundia Exclusive By Liberty adına 1182 kg plastik atığın geri kazanımı sağlanmıştır. 1 ton plastiğin geri kazanımı ile; *5774 kWh enerji tasarrufu sağlanır.

1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimini

2024 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

- Önümüzdeki yıllarda da atık yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz;
- 2024 yılına kadar geri dönüştürülmüş ambalaj oranını %15, 2026 yılına kadar %40 artırmak,
- 2024 yılına kadar tek kullanımlık plastik malzeme oranını %15 azaltmak,
- 2026 yılına kadar tek kullanımlık plastik malzeme oranını %30 azaltmaktır.



2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Su kullanımının sektörümüzde oldukça hayati bir öneme sahip olduğunun bilinciyle büyük risk altında olan su kaynaklarının sorumlu kullanımı konusuna önem veriyoruz. Suyun sorumlu ve verimli kullanımı ve atık su yönetiminde su sürekli tasarruf ilkesini benimsiyoruz.

Belediyenin su şebekesinden aldığımız suyu yumuşatma sistemi ile arıtarak kullanıma sunuyoruz. Depolarımızda da aynı şekilde şebekelerden su kullanımı sağlıyoruz.

2023 yılında toplam 10.686 m3 su tüketimi gerçekleştirdik. Operasyonlarımız su kaynaklarının biyoçeşitliliği üzerinde belirgin bir olumsuz etki oluşturmuyor.

Atık su deşarjımızı yasal yönetmeliklere uygun olarak gerçekleştiriyoruz. Tesisimizde tükettiğimiz suyun tamamı belediyenin kanalizasyon sistemi aracılığıyla deşarj ediliyor.

Deşarj ettiğimiz atık sular Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği kapsamında altı ayda bir bakanlık tarafından yetkilendirilmiş Çevre Analiz Laboratuvarları tarafından kanala deşarj edilen noktalardan numune alınarak analiz ediliyor.

Analiz sonuçlarımız yasal limit değerlerinin altında gerçekleşmektedir.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Su ve Atık Yönetimi

Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.

Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan WC'lerde bulunan stikerler ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.

Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır. Misafir odalarında ve Genel alan WC'lerde 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır. Çalışanlarımıza su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesiste bir çok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilmektedir.

2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

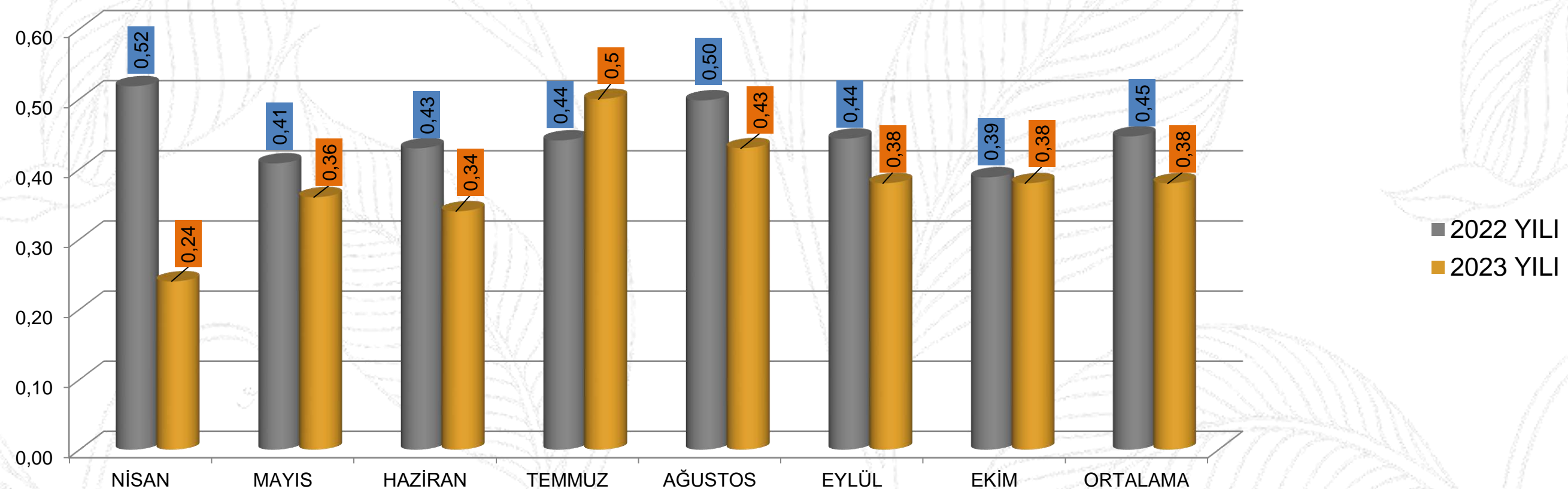
Su ve Atık Yönetimi

Oluşturduğumuz su risk analizlerimizle en çok su harcanan alanlarımızın ve bu konuda alınacak önlemlerimizin puanlara göre kontrollerini yapmaktayız.

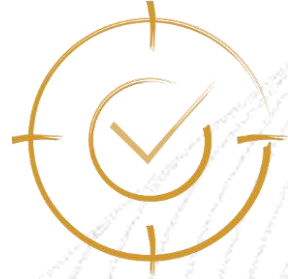
2023 yılı içerisinde oda ve lavabo bataryalarında, klozet rezervuar şamandıra ayarları, bahçe sulamanın planlı ve düzenli yapılması, gereksiz kullanımın önüne geçilmesi, kaçak su tespitleri yapılarak 2022 yılı 0,45 m³ olan kişi başı tüketimin 2023 yılında 0,38 m³'e düşürülmüş olup kişi başı ortalama 70 Litre su tasarrufu yapılmıştır.

Önümüzdeki yıllarda da su atık yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz; Her yıl su tüketim oranını düşürmek için çalışanlarımızı bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz.

KİŞİ BAŞI SU (M³) TÜKETİM VERİLERİ



2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Kimyasal Etki Azaltımı

Kimyasal kullanımının yoğun olduğu turizm sektörümüzde, etki altında bulunan çalışanlarımız özelinde kimyasalların kontrollü kullanımına önem veriyoruz.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi / saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasal kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.

Çamaşırlarımız otelimizin anlaşmalı olduğu dış bir firma tarafından yıkanmaktadır. Bu uygulama sayesinde kimyasal tüketimimizi azaltmaktayız.

2



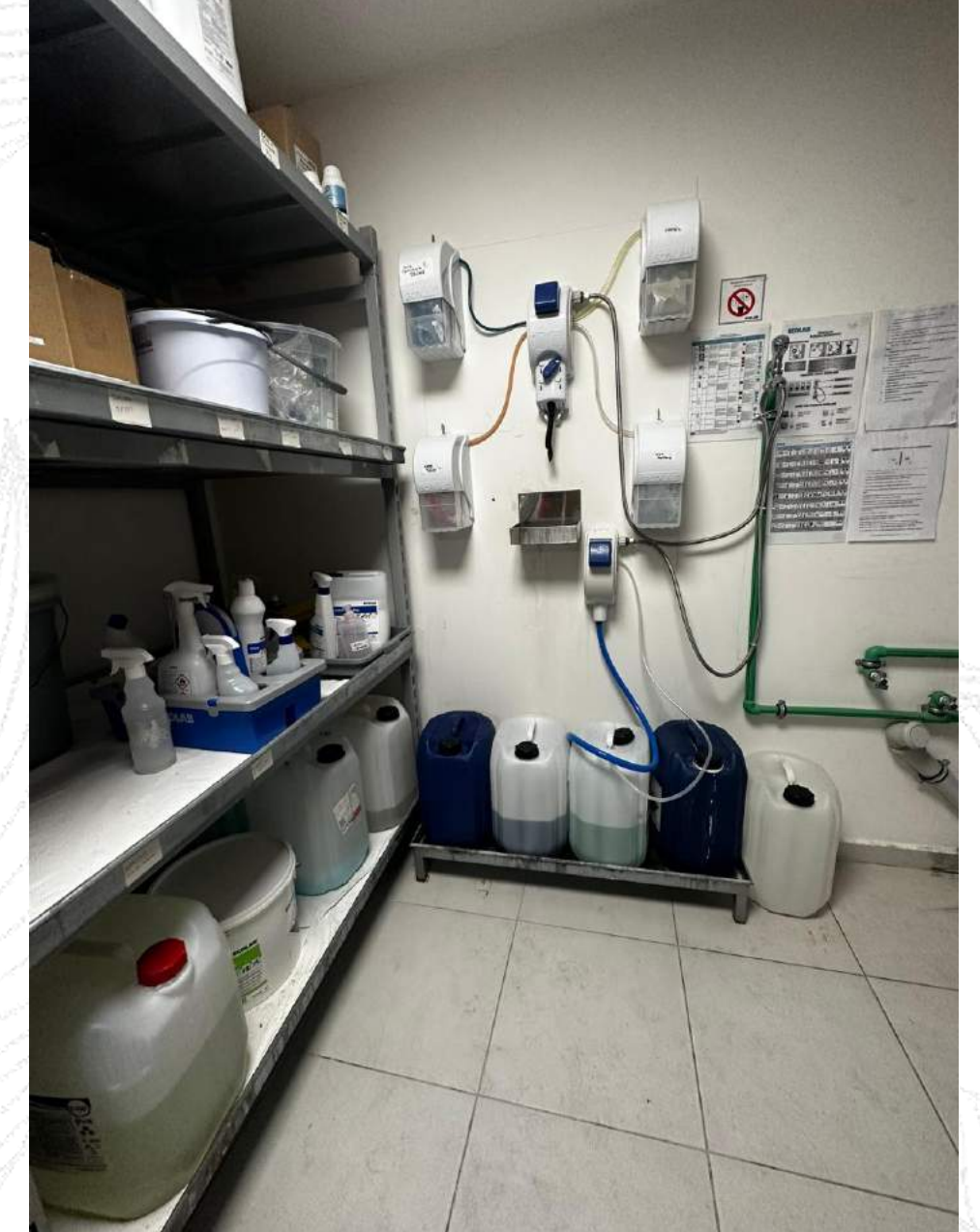
1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Kimyasal Etki Azaltımı

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.



2



1. DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ...

Biyoçeşitliliğin Korunması

Liberty Hotels Group olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Fethiye kıyı şeridi Caretta Caretta yuvalama alanlarından birisidir. 1 Mayıs – 1 Ekim tarihleri arasında üreme mevsimi olan deniz kaplumbağalarını korumak ve onlarla birlikte yaşamak için sahilde gerekli düzenlemeler yapılmakta, misafirlerimiz broşürler ve uyarı levhaları ile bilgilendirilmektedir.

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız.

Doğal yaşama en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Bölgemizdeki istilacı türleri bilmekteyiz ve oluşmaması adına mücadele talimatımıza uygun olarak takip ve kontrollerimizi sürdürmekteyiz.



2



2

Biyçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

Göcek Kara Semenderi (*Lyciasalamandra fazilae*)

Göcek Semenderi olarak da bilinen (*Lyciasalamandra fazilae*) Köyceđiz, Dalyan, Göcek ile Göcek civarındaki Tersane ve Domuz Adası'nda yaşamaktadır.



Likya Kara Semenderi (*Lyciasalamandra luschani*)

Ülkemize endemik olan bu türün üç alttürü olduğu belirlenmiştir. Güneybatı Anadolu'da, Marmaris'ten, Alanya'ya kadar olan bölgede bu alt türlere rastlanır.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

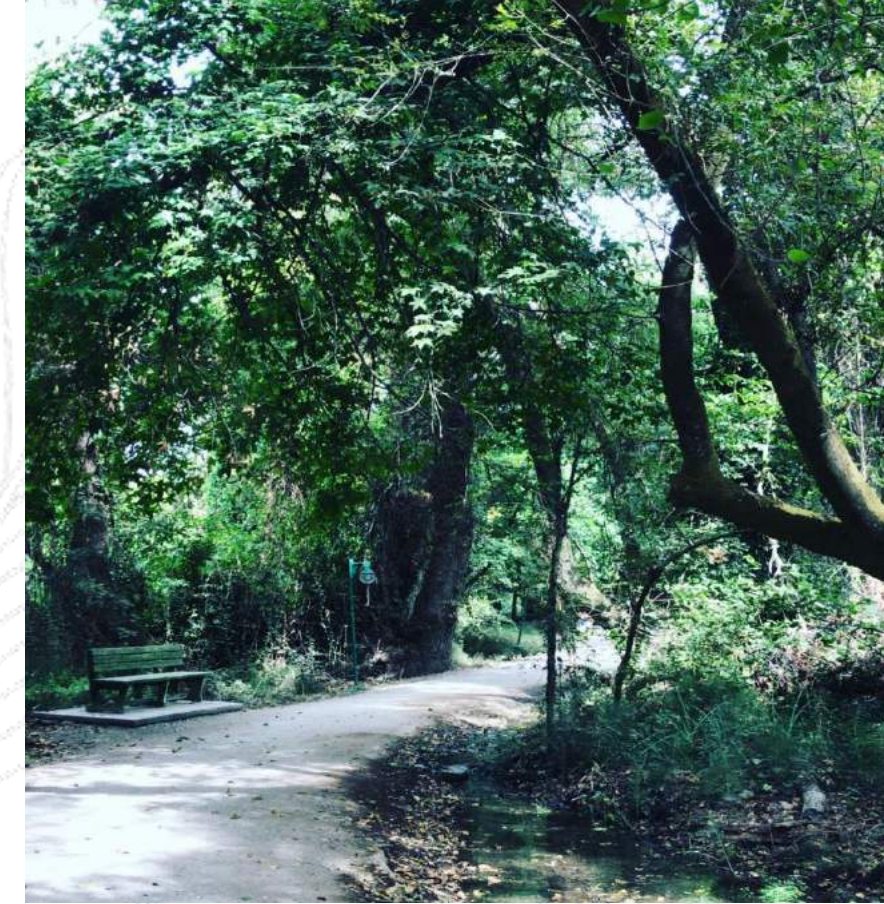
Çakal Nergis (*Sternbergia candida*)

Dünya'da sadece Fethiye'de Babadağ'da yaşayan bu tür endemik olmasının yanı sıra IUCN listelerinde VU kategorisinde değerlendirilmektedir.



Sığla Günlük Ağaçları

Türkiye'de Fethiye ve Muğla civarında yetişen endemik sığla ağacı türüdür. Sundia Exclusive By Liberty Fethiye otelimize yakın konumdadır.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

Türk Kırmızısı Kız Böceği (*Ceriagrion georgifreyi*)

Bu yusufçuk türü, Türkiye'nin güneyindeki sayılı bölgede; nehirler, göller ve diğer sulak alanlarda yaşıyor. Yapılaşma tehdidi, yaşam alanı olan bataklık ve derelerin kurutulmasının yanı sıra, iklim değişikliği nedeniyle tür IUCN kriterlerine göre tehdit altındaki türlerden birisidir .Bu yusufçuk türünü, Fethiye'de Akgöl ve Çalış Kuş Cenneti'nde hala görebilmek olası.



Su Samuru (*Lutra lutra*)

Sansargiller ailesinin en iri türlerinden olan Su Samurları parmak araları perdeli olduğundan iyi bir yüzücüdür. Noktürnal (gececi) olan bu türü gündüz görmek pek olası değil. Fethiye'de sayıları bir elin parmaklarını geçmeyecek kadar kalan Su Samurları'nı, Çalış Kuş Cenneti'nde sabah erken saatlerde balık avlarken ya da körfez içinde kıyıda tur atarken görmek hala mümkün.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

İri başlı Deniz Kaplumbağası (Caretta Caretta)

Akdeniz'de önemli yumurtlama alanları Türkiye'nin güney sahilleri olan bu tür, nesli tehlikede olan en tanınır canlılardan birisidir. Türkiye'de üreme alanı olarak seçtiği 21 kumsaldan en iyi korunana Dalyan Sahili olmakla beraber Fethiye'de, Çalış Plajı, Karaot, İnlice, Karataş Sahilleri'ni de yumurtlamak için kullanırlar. Son 20-30 yılda, yumurta bıraktıkları sahillerin özellikle turizm faaliyetleri ile tahrip edilmesi başta olmak üzere, deniz kirliliği gibi insan kaynaklı çevre felaketleri ile sayıları çok azalmıştır. Bu nedenle küresel ölçekte koruma altında olan bir türdür.



Kum Zambağı (Pancratium maritimum)

Nesli tehlike altında bir tür olan Kum zambağı, Zambakgiller familyasının bir üyesi olup bitkiler dünyasında az görülen, familyayı temsil eden tek tür (monotipik) olma özelliği ile ayrı bir öneme sahiptir. Kum Zambakları'nın yaşam alanı olan kumulların insan tarafından tahrip edilmesi nedeni ile tür koruma altına alınmış durumda. Fethiye'de görebileceğimiz az sayıdaki kumulda bu bitki ile karşılaşabiliyoruz. Karaot ve Ölüdeniz kumullarında Ağustos ile Eylül aylarında yapacağınız yürüyüşlerde güzel çiçeklerini hala görebilmek büyük bir şans.



2

Biyoçeşitliliğin Korunması

FETHİYE' DE KORUNAN TÜRLER

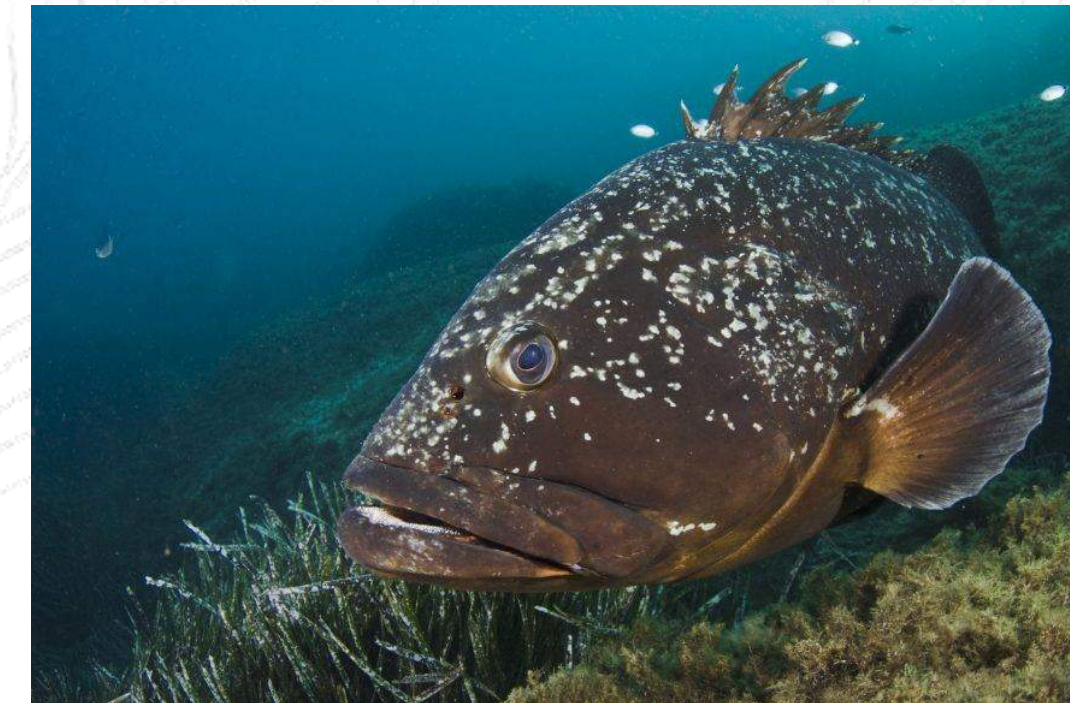
Yaban Keçisi (*Capra aegagrus*)

Yabani keçi Anadolu'nun has canlılarından biri olmasına karşın artık çok nadir görebildiğimiz memelilerden birisi. 1500 metre ve daha yüksek kayalık sarp yerleri mesken tutan bu canlı, Muğla'da Marmaris'ten başlayıp, Antalya, Mersin, Adana'nın Toros Dağı tepelerinde yaşam savaşı veriyor. UCN kriterlerine göre "VU" kategorisinde olan bu türü, Fethiye'de sadece Babadağ'ın en yüksek tepelerinde hala az sayıda görebilmekteyiz.



Orfoz (*Epinephelus marginatus*)

Akdeniz'in en iri kemikli balıklarından olan Orfoz, büyük cüssesine karşın denizlerin en savunmasız balıklardan birisidir (çift cinsiyetli). Ortalama 50 yıl yaşayan orfozun yaşam döngüsünde dişi olması için en az 5-8 yıl, erkek olması içinse 12-18 yıl arasında yaşaması gerekir. Uzun yaşam döngüsüne sahip olan orfoz bu nedenle geç üreme erginliğine ulaşır. Bu uzun yaşam döngüsü Orfoz'un koruma altına alınmasının başlıca nedenidir. Küçük yaşlarda avlanan orfozların sayısı bu nedenle küresel ölçekte azalmıştır. Fethiye iç körfezi ve açıklarında hala görebildiğimiz Orfoz'u gelecek kuşaklara taşıyabilmenin tek yolu avlanmasının önüne geçilmesi olarak gözükmüyor.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Liberty Hotels Group olarak, yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığına gösterdiğimiz önemin kurum kültürümüzü en iyi şekilde yansıttığına inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışma koşullarımızı iyileştirici uygulamalar ve çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunduğumuz projeler gerçekleştiriyoruz.

Tesisimizde çalışanlarımız işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.

Aynı zamanda tüm otel çalışanlarına hizmet kalitesini arttırmaya yönelik Liberty Hotels Genel Davranış Standartları eğitimleri verilmektedir.

Böylelikle hem kurum kültürümüzü daha da güçlendirmek hem de çalışanlarımızın Liberty kültürümüzü yansıtan en yüksek davranış standartlarını ilke edinmesini, şirket içi ve dışı tüm ilişkilerinde saygılı, dürüst, güvenilir ve şeffaf olmasını, hiçbir durum ve koşulda kişilerin etnik kökenine, cinsiyetine, kişisel tercihlerine, ırkına, milliyetine, ekonomik durumuna, engelliliğine, yaşına, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak ayrımcılık yapmamasına destek sağlıyoruz.

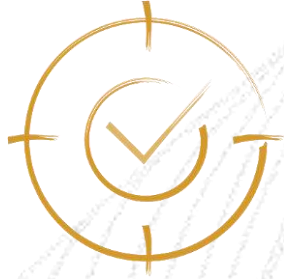


3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak

İnsan değerleri gelişiminin tesislerimizde sürdürülebilir gelişimde en önemli etkenlerden biri olduğuna inanıyoruz ve çalışanlarımızın yetenek ve performans gelişimini düzenli olarak takip ediyor, fırsat eşitliği ilkemizi yetenek ve performans yönetimi konusunda mesleki eğitim ve programları ile gelişim olanakları sunuyoruz.

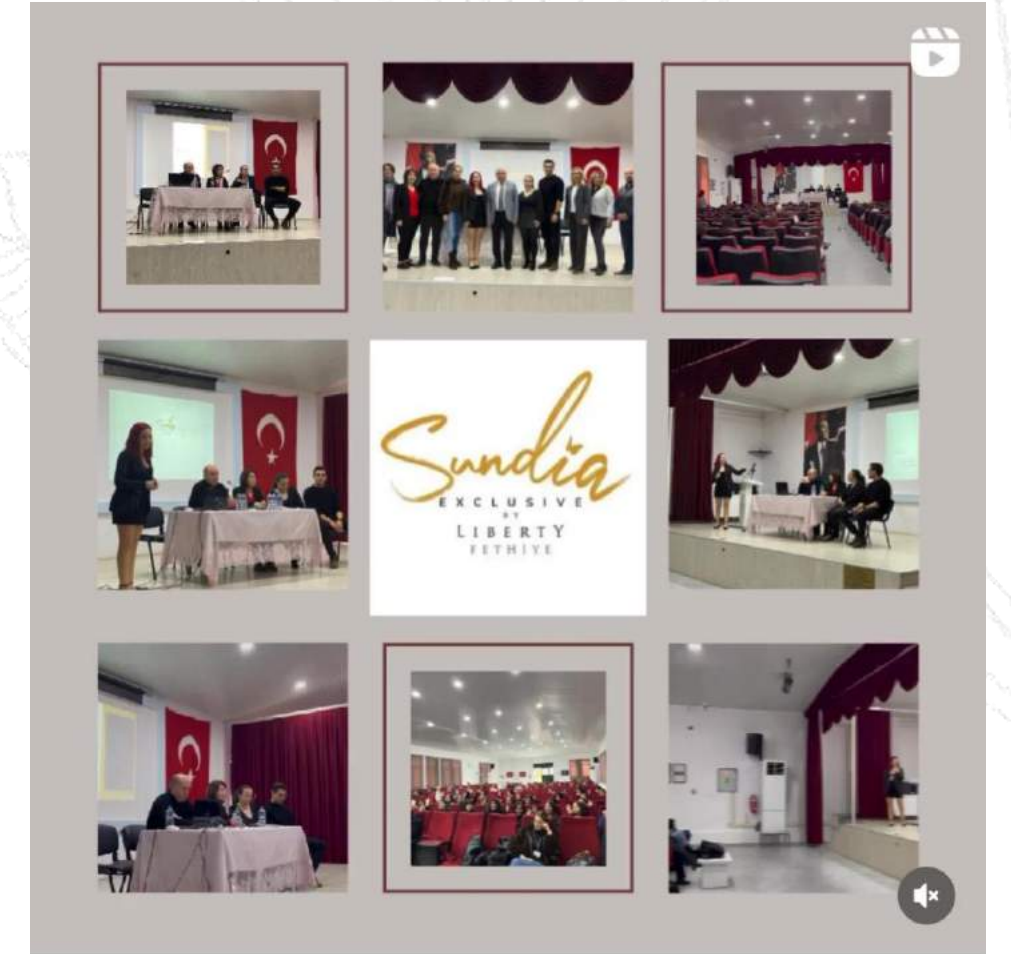


Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.

Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.

Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Kariyer günleri planlayarak üniversite gezileri düzenlenmekte ve çalışan istihdamı sağlanmaktadır.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak

Liberty Hotels Group olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem veriyor, tüm çalışanlarımıza eşitlik ilkesiyle yaklaşıyoruz.

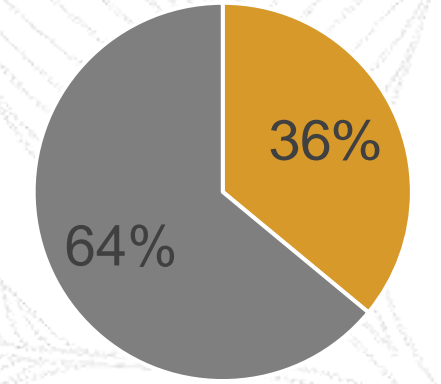
Çalışanlarımıza cinsiyet, ırk, renk, dil ve din ayrımı yapmıyor iş ortamımızda farklılıklardan besleniyoruz. Kurum içi çalışan çeşitlilik ve eşitliğinin sağlanmasının çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle kültürel çeşitliliği ve fırsat eşitliğini teşvik ediyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığın şirket kültürümüzde yaygınlaşması için eğitimler ve aktiviteler düzenliyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin kurum politikası haline getirilmesine önem veriyor, şirketlerimizde tüm insan değerleri süreçlerimizi buna uygun olarak yürütüyoruz. Farklılıkların uyum içinde çalışabildiği iş ortamımızda çalışanlarımızın %21'ünü X jenerasyonu, %63'ünü Y jenerasyonu ve %14'sini ise Z jenerasyonu oluşturuyor. Çalışanlarımızın genel yaş ortalaması 33 ve %44'u 30 yaşın altında.

2023 yılı tesisimizde kadın çalışan oranımız %36'dür. Kadınların toplumsal ve ekonomik hayattaki varlığının güçlenmesini ve iş gücüne katılım oranının artmasını desteklemek ve kurum kültürümüze bunu yansıtmak için çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

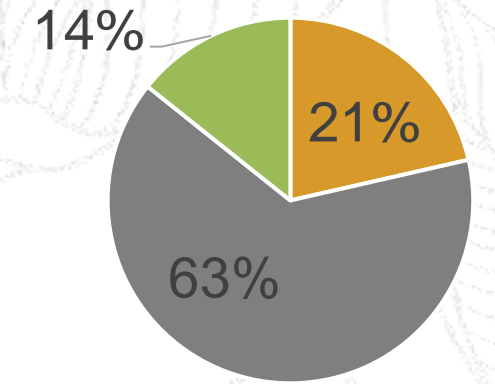


ÇALIŞANLARIMIZIN
CİNSİYET DAĞILIMI-
2023

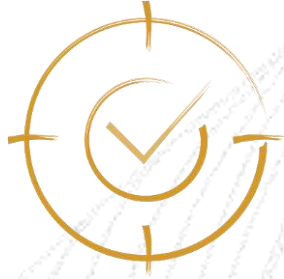


■ KADIN ■ ERKEK

ÇALIŞANLARIMIZIN
JENERASYON DAĞILIMI-
2023



■ X KUŞAĞI ■ Y KUŞAĞI
■ Z KUŞAĞI



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

İSG faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara tam uyum ile birçok paydaşımızı kapsayacak şekilde sağlık ve güvenlik risklerimizin yönetimini proaktif bir yaklaşımla sürdürüyoruz.

Mevzuat ve standartlara uyum çerçevesinde, İSG profesyonelleri atamalarını gerçekleştirmenin ardından, İSG kurul toplantıları yapılması, iş kazaları ve ramak kala bildirimlerinin kayıt altına alınması, kök neden analizlerinin yapılması, harekete geçilmesi, ilk işe girişte ve periyodik olarak sağlık kontrollerinin yapılması, risk analizlerinin yapılması, acil durum eylem planlarının hazırlanması, ortam ölçümlerinin yaptırılması gibi süreçleri yönetiyor, takip ediyoruz.

Koruyucu, önleyici uygulamalarımız tüm çalışanlarımız, misafirlerimiz, taşeronlarımız (alt işveren) kapsıyor.

Çalışan temsilcilerinin de katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile üç ayda bir ve ihtiyaç halinde anlık kurul toplantıları gerçekleştiriyoruz. Yıllık olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Raporu ile performansımızı üst yönetime raporluyoruz.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Tesisimizde belirli zaman aralıklarında hemşiremiz görev alıyor ve iş yerimizde revir bulunuyor. Tüm çalışanlarımıza sağlık konularında eğitimler, periyodik sağlık taramaları, işbaşı eğitimleri veriyoruz.

Çalışma ortamlarımızda düzenli olarak ortam aydınlatma ölçümleri yaparak sağlıklı ve verimli kullanım açısından lüks değerlerini hedeflenen değerlere ulaştırmaya çalışıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından ödün vermemek alt stratejik odak alanımız kapsamında yer alan hedeflerimiz;

Çalışanlarımızın refahını koruyacak iş yeri koşullarını sağlamak ,
Mevzuat çerçevesinde gerekli İSG eğitimlerini sağlamak,
Sıfır kaza oranlı bir organizasyon olmak,

İşyerlerimizde çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık, huzur ve güven içinde konaklayabilmesi yapabilmesi için her zaman gerekli çabayı sarf etmeye hazır bir tesisi olarak İSG çalışmalarımıza devam edeceğiz.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

Liberty Hotels Group olarak gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal hayata katkı sağlamayı, toplumun gelişimini ve güçlendirilmesini amaçlıyoruz. Sosyal sorumluluk projelerimizin sürdürülebilir bir kimlikte olmasını önemsiyoruz.

Her yıl Fethiye Belediyesi Geçici Hayvan Bakım Merkezine mama bağışında bulunuyoruz ve sevgili dostlarımızla vakit geçiriyoruz.

Özyer Grup bu bakış açısı ile Fethiye ilçe merkezinde cami ve okul inşaatları yaptırmakta, ayrıca her sene verdiği burslar ile öğrencilere destek olmaktadır.

Orman varlığımızın artması için fidan dikimi bağışında bulunulmuştur.

Bunlara ilave geleneksel olarak Kızılay'a otellerimiz çalışanları tarafından gönüllü olarak kan bağışi etkinlikleri yapılmaktadır.

Yöre halkına ramazanda iftar yemeği verilmektedir.

DEKAMER derneği ile caretta yaşam alanları üzerine görüşmeler sağlanarak iyileştirmeler yapılmaktadır.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

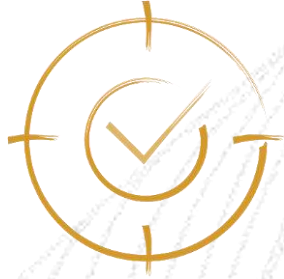
Bölgede bulunan kamu kuruluşları, STK gibi organizasyonlarla iş birliği çerçevesinde özel indirimli yemek organizasyonları veya bağışlar yapılmaktadır.

Fethiye Sosyal Hizmetler müdürlüğü ile yapılan işbirliği neticesinde; Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele, Çocuk İhmal ve İstismarı ve Çocuklarda Mahremiyet Bilinci, engelli bireylerle iletişim, Aile eğitim programı üzerine eğitimler yapılmaktadır.

Bölgede bulunan dış polikliniği, hastane, kreş, kırtasiye, spor salonu yerleri ile anlaşma yaparak çalışanlarımızı özel indirimli fiyatlar ile tercih edilebilir kılmaktayız.

Misafirlerimize Sürdürülebilirlik panosu , info kanal ve mobil aplikasyonumuzda çevredeki doğal ve tarihi yerleri tanıtmakta, yerel Pazarlarımızı, toplu taşıma saatlerini, tesisimizde yapılan sürdürülebilirlik çalışmalarını anlatmaktayız.

Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm çalışanlarımıza katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.



3

3. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ...

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız

Sundia Exclusive By Liberty bünyesinde bulunan ve çalışanlarımızdan oluşan Sosyal Komite ile birlikte düzenli toplantılar ve organizasyonlar yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza lojman kullanımı, servis kullanımı, doctor ofisi kullanımı, çamaşırhane kullanımı, doğum günü kutlamaları, özel gün kutlamaları(kadınlar günü, anneler günü vs), evlenme-doğum gibi durumlarda altın yardımı, tekne turları, voleybol turnuvaları, departman bazlı motivasyon etkinliklerine ilave olarak;

- Anlaşmalı hastanemiz tarafından kendileri ve aileleri için özel indirim
- Çalışanlarımız için anlaşmalı olduğumuz kırtasiye indirimini,
- 1 yılı dolduran çalışanlarımız için “Liberty İzni”
- Tesisimizde çocuğu olması durumunda bir misafir odamıza isim verilmesi
- Bize her an önerilerini bildirmeleri için dijital mobil app bulunması
- Liberty Group ait Kıdrak Plajımızda ve sarrafiyemizde çalışanlarımız için özel indirim
- Kendileri ve aileleri ile birlikte tesisimizde 1 günlük tatil imkanı
- Ramazan bayramında kendilerine ve ailelerine destek olmak için verilen hediye alışveriş kartları
- Sezon boyunca yararlanabilecekleri “Askıda giysi uygulaması”
- Sezon sonu misafirlerden kalan eşyaların kullanımı için “Dostluk Pazarı”
- Genel alanlarda çalışanlarımızın kısa mola verebilmeleri için “staff” masalar ayrılmaktadır.
- Açık Kapı politikası ile çalışanlarımız bize her an ulaşabilmektedir.



4

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Misafir Memnuniyetini Arttırmak

Liberty Hotels Group; Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Liberty Otelleri bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak ve sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Misafir anketleri kullanılmaktadır.

2021 yılından itibaren “Mobil aplikasyon” ve 2022 yılı itibariyle “Trust You” programları ve “İcibot Uygulaması” sayesinde misafirlere en kısa sürede geri bildirim yapmayı ve çözüm odaklı çalışmayı sağlamış bulunmaktayız.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.



4

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Liberty Hotels Group olarak satın alma faaliyetlerimizde sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini yerine getirmeyi, tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Tedarikçilerimizle gerçekleştirdiğimiz iş birliklerimizi yasalar ve ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetiyor; tedarik zincirimizde sürdürülebilir turizm prensiplerinin benimsenmesini teşvik ediyoruz. Tedarikçilerimiz ile olan iletişimi düzenli bir şekilde sağlamak, tedarikçilerimizin performansını takip etmek amacıyla tedarikçi ziyaretleri gerçekleştiriyor ve tedarikçilerle görüşmeler yapıyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sağlıklı ürün ve hizmet sunmak amacıyla gıda tedarik ettiğimiz tedarikçilere yerinde denetimler gerçekleştiriyoruz.

Liberty Otelleri olarak satın alma, hammadde tedarigi ve hizmetlerin tedarigi olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte talep edilen ürünlerden 3 fiyat teklifi alınır ve tekliflerde karşılaştırma yapılırken fiyata ilave olarak kalite, İSG, Çevre kriterlerine uygunluk dikkat edilir.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret/organik/FSC/MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.



4

4. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ...

Yerel Ekonomiyi Desteklemek

Liberty Hotels Group olarak satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız.

Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.

Yerel ekonomiye olan katkı sağlamak için tedarik edilen ürünlerin % 85'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir. Bu tedarikçilerden 17'si Fethiye'nin yerli firmalarından seçilmiştir.

Kadın girişimlerimiz desteklemek adına Dünya Kadınlar günlerinde Fethiye'de el işlemeciliği yapan kadın girişimcilerimizden ürünler almaktayız.

2023- 6 Şubat'ta depremden etkilenen kadınların acil ihtiyaçlarının karşılanması ve hayatlarını yeniden kurmaları için çalışmalar yürüten KEDV'i desteklemek amacıyla bağış yapılmıştır.



5

5. İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Paydaşlarla Etkileşim

Liberty Hotels Group sürdürülebilirlik çalışmalarının temel prensiplerinden biri de güçlü ve etkili paydaş ilişkileridir. Bu bağlamda Liberty otelleri olarak paydaşlarımızı; faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen, aynı zamanda küresel amaçlara, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar şeklinde tanımlıyoruz.

Paydaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını doğru tespit etmeye, faaliyet ve elde ettiğimiz çıktılarla bu beklentilere ölçülü biçimde yanıt vermeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz her faaliyette, paydaşlarımızın sürece dahil edilmesine ve bilgilendirilmesine özen gösterip paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyoruz.

Hem iç paydaşlarımız olan çalışanlarımıza hem de faaliyetlerimiz süresince etkileşimde bulunduğumuz tüm dış paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak, güven yaratan istikrarlı ilişkiler inşa etmek şeffaflık, doğruluk ve sadakate dayalı bir yaklaşım benimsemek açık, kolay erişilebilir ve yapıcı bir iletişim sunmak Liberty otelleri olarak benimsemekteyiz. Farklı paydaşlarla, farklı odak alanlarında iletişim kurarken aldığımız tüm karar ve aksiyonları sürdürülebilirlik önceliklerine uyumlandırmayı hedefliyoruz.

Liberty Otelleri başlıca paydaşlarımız; misafirlerimiz/müşterilerimiz, ürün ve hizmet tedarikçilerimiz, tur operatörü ve acenteler, hava yolu şirketleri, danışmanlarımız, komşularımız, kamu kurum kuruluşlar, resmi kurumlar, sivil toplum kuruluşları, çalışanlarımız, sosyal medya, basın vs. olarak sınıflandırıyoruz.



5

5. İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme Sağlamak

Liberty Hotels Group olarak, yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor ve sürdürülebilirlik odağımızla misafirlerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için uzun vadeli çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmayı önemsiyoruz.

Çalışanlarımıza oluşturduğumuz istihdam fırsatları ve yerel tedarikçi seçimlerimiz ile yerel kalkınmaya destek oluyor ekonomik sürdürülebilir değer yaratıyoruz.

Yatırımlarımızı daha sürdürülebilir kaynaklara ve sürdürülebilir teknolojilere yönlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik bilincinin şirketimizde yaygınlaşması için çalışırken en önemli paydaşımız olan çalışanlarımızın ekonomik refahına önem veriyoruz.

Bu doğrultuda çalışan ücretlerimizi cinsiyet bazında ayırım yapmadan belirliyor ve çalışanlarımızın yaşam kalitelerini yükseltecek uygun ücretlendirme politikaları izliyoruz.

Liberty Hotels Group, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden ve hizmet verdiği tüm sektörlerde daha sürdürülebilir kalkınma sağlamayı hedeflemektedir



Kararlı Durum Ekonomisi ve Sürdürülebilirlik



5

5. İŞİMİZE SAYGILIYIZ...

Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek

Liberty Hotels Group olarak, dijital dönüşüm uygulamalarını yakından takip ediyor iş süreçlerimize entegre etmek için çalışıyoruz. Bilgi işlem alt yapımızı her geçen gün daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz.

İnovasyon konularında, misafirlerimizin değişen ihtiyaçlarına yanıt verirken karşılaştığımız çevresel ve sosyal sorunlara karşı bir çözüm yolu olarak görüyoruz.

Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergilemeyi hedefliyoruz.

Dijitalleşme ile sürdürülebilir şirket olma yolunda emin adımlar atarken faaliyetlerimizi de bu yönde geliştirecek inovatif çözümler arayışına devam ediyoruz. Sürdürülebilir Projemiz kapsamında ham madde olarak elma kabuğundan vegan deri kullanımımız inovatif çözümlerimize bir örnektir.

Yeni teknolojilerin iş süreçlerimize entegrasyonu için gerekli aksiyonları alıyor, Döngüsel ekonomi iş modeli projelerimiz doğrultusunda inovasyon kültürünü tüm şirketimizde benimsiyor ve sürdürülebilirlik için Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarımızı artırmayı hedefliyoruz.



2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz ve sürdürülebilirlik performansımıza yönelik fikir, öneri ve sorularınız için eda.ozal@sundiafethiye.com e-posta adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.

**GENEL MÜDÜR
ÖNDER KÖRÜK**

önder.koruk@sundiafethiye.com

EDA ÖZAL SIVIŞ

Kalite Müdürü / Sürdürülebilirlik Yöneticisi

eda.ozal@sundiafethiye.com

Adres: Foça Mahallesi 1085 Sok. No:15/1
Fethiye / Muğla

Tel: (0252) 241 22 88

E-posta: info@sundiafethiye.com

TEŞEKKÜRLER

TAKING CARE FOR
NATURE